

FORSIKRINGSBETINGELSER for

Dansk Rejseforsikring AFBESTILLINGSFORSIKRING Europa/EØS og Verden

Forsikringsbetingelser nr. 87.0.01.620-0001 og 87.0.01.620-0002

1. Forsikringens omfang - maks. DKK 75.000 pr. person

Forsikringen kan kun tegnes af personer under 70 år, der har bopæl i Danmark og har Sundhedskortet eller er borgere i et EU/EØS land.

Afbestillingsforsikringen dækker den del af rejsens pris, der af Rejsebureauet, luftfartsselskabet eller hotel kan kræves betalt, når en af forsikringen omfattet hændelse indtræffer jf. afsnit 3. De i policen anførte forsikringssummer danner grænsen for selskabets erstatningspligt.

Såfremt flere personer er forsikret på samme police, gælder de anførte forsikringssummer, som det maksimale.

Hvis den person, der er årsag til afbestillingen, er fyldt 75 år, er AIG's erstatningspligt begrænset til max. DKK 25.000,- pr. person - uanset om den tegnede forsikringssum er højere.

2. Erstatningspligt

Ved tegning af en afbestillingsforsikring er AIG's totale erstatningspligt i forbindelse med afbestilling samtlige personer på policen som måtte få en dækningsberettiget skade jvf. afsnit 3. punkt e.

Ved en rejseledsager forstås en person, som er påført samme deltagerbevis, billet eller faktura som forsikrede, og som rejser i den hensigt at tilbringe rejsen i fællesskab.

Minimumspræmie pr. police er DKK 80,-

3. Forsikringens dækningsomfang

Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde sin rejse på grund af død eller akut opstået sygdom/tilskadekomst.

Årsagen skal dokumenteres ved at sende en skadeanmeldelse og relevant dokumentation til AIG.

AIG vil ud fra den udfyldte skadeanmeldelse og vedlagte dokumentation vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter.

Forsikringen dækker også, hvis sikrede ikke kan påbegynde sin rejse på grund af død, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos sikredes familiemedlemmer jævnfør nedenstående.

- a) Ægtefælle/samlever(ske)
 - b) Forældre/svigerforældre
 - c) Børn/svigerbørn eller børnebørn
 - d) Søsken
 - e) Rejseledsagere, maksimum 3 rejsedeltagere
 - f) Svoger/svigerinde
 - g) Bedsteforældre,
- derudover dækker forsikringen ved:
- h) Arbejdsgivers fyring af sikrede (fuldtidsansat) mindre end 30

dage før rejsens påbegyndelse.

i) Brand eller indbrud i sikredes private bolig umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.

4. Forsikringens undtagelser

a) Årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 3 nævnte årsager. (Forsikringen dækker ikke, såfremt afbestillingen foretages på grund af fortrydelse, ændrede rejseplaner, manglende betalingsevne, strejker m.v.).

b) Sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne for ventes inden afrejsen.

c) Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser.

d) Den afbestilte rejse er et delarrangement af den samlede forsikrede rejse.

e) Forsikringen dækker ikke rejser til, i eller via følgende lande; Cuba, Iran, Syrien, Nordkorea, og Krimhalvøen

f) Forsikringen dækker ikke, når den forsikrede person er registreret af nationale eller internationale myndigheder som terrorist eller mistænkt terrorist, medlem af en terrorist organisation, narkotikasmugler, eller er involveret i ulovlig handel med atom-, kemiske eller biologiske våben.

5. Særlige bestemmelser

Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt at forsikringen er tegnet senest ved bestilling af rejsen eller ved betaling af depositum til rejsearrangør.

6. Forsikringsperioden

Forsikringen dækker fra tegningsdatoen indtil påbegyndelse af afrejsen fra Danmark.

7. Forhold i skadetilfælde

Straks efter afbestilling af rejse i henhold til afsnit 3 anmeldes skaden på www.aig.dk/skader. Anmeldelsen sker elektronisk. Hvis du har spørgsmål i forbindelse med afbestilling af din rejse, kan du kontakte AIG på +45 91 37 53 00 alle hverdage mellem 8.30-16.

8. Klager

Hvis du som kunde ikke føler, at du får, hvad der er aftalt, eller hvad du har krav på, eller hvis sagsbehandlingen trækker unødigt i langdrag, har du ret til at klage. Det kan du gøre ved at

AIG Europe Limited, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, Danmark

CVR nr. 34 61 76 94

Tel.: (+45) 9137 5300 Fax. (+45) 3311 3340

Dansk filial af Forsikringsselskabet AIG Europe Limited.
Registered in England and Wales. Company number: 01486260.
The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom

ringe eller skrive til AIG som anført under Kontaktinformationer i indledningen. AIG's regler for klagebehandling finder du på www.aig.dk kontakt.

9. Ankenævn

AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

DK – 1572 København V

Telefon (45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på tlf.nr. (45) 41 91 91 91.

10. Behandling af personoplysninger

Forsikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at forsikringsgiver foretager elektronisk databehandling af forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af forsikringsgiver eller forsikringsgivers skadebehandler vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og forsikrede erklærer sig ved forsikringsbegæringen indforstået dermed. I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres forsikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet for AIG i lande uden for Danmark og EU. Disse oplysninger er udelukkende bestemt for Forsikringsgiver og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Personer har krav på indsyn i og anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (for et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe, Osvald Helmuths vej 4, 2000 Frederiksberg. Der henvises til AIG's Politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på www.aig.dk eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

AIG Europe Limited, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, Danmark

CVR nr. 34 61 76 94

Tel.: (+45) 9137 5300 Fax. (+45) 3311 3340

Dansk filial af Forsikringsselskabet AIG Europe Limited.
Registered in England and Wales. Company number: 01486260.
The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom

Omstrukturering som følge af Brexit

AIG Europe Limited (AEL) er ved at omstrukturere som følge af Storbritanniens udtrædelse af den Europæiske Union og agter at overføre sine europæiske aktiviteter til AIG Europe S.A. (AIG Europe), hvilket forventes at træde i kraft den 1. december 2018. AIG Europe er en del af den samme koncern som AEL. Som følge af omstruktureringen vil din police blive overført til AIG Europe, men dette vil ikke påvirke den dækning, der ydes under policen. Klik ind på www.aig.com/Brexit for at se oplysninger vedrørende den forestående overførsel og de rettigheder, du har.”

Hvor tegner du forsikringen

Ferierejseforsikringen tegnes via Dansk Rejseforsikrings hjemmeside på www.danskrejseforsikring.dk

AIG Europe Limited, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, Danmark

CVR nr. 34 61 76 94

Tel.: (+45) 9137 5300 Fax. (+45) 3311 3340

Dansk filial af Forsikringsselskabet AIG Europe Limited.
Registered in England and Wales. Company number: 01486260.
The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom