



FORSIKRINGSBETINGELSER FOR

Dansk Rejseforsikring UNG REJSEFORSIKRING

Verden 89.0.01.620-0017

Verden ekskl. USA/Canada 89.0.01.620-0018

Dækninger og summer (sum i DKK)

Dækning	Dækningssum DKK
Rejsesyge	3.000.000
Hjemtransport	Rimelige og nødvendige udgifter
Ansvar: Personskade	5.000.000
Ansvar: Tingskade	3.000.000
Hjemkaldelse	Rimelige og nødvendige udgifter
Overfald	250.000
Retshjælp/sikkerhedsstillelse	75.000
Sygeledsagelse/Tilkaldelse	max. 1 pers
Selvrisiko	500 på enhver skade

Forsikringsbetingelserne for UNG Rejseforsikring

89.0.01.620 ligger til grund for afgørelsen af en skade.

Priser og forsikringssummer er pr. person og indikerer den maksimale udbetaling pr. skade

DANSK REJSEFORSIKRING UNG REJSEFORSIKRING SEKTION A Generelle betingelser Dækningstabel 1.0 Hvem er UNG Rejseforsikring og SOS 2.0 Anmeldelse af skade 3.0 Hvem er omfattet af forsikringen 3.1 Hvornår dækker forsikringen 3.2 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen 3.3 Rejsens periode 3.4 Forsinket hjemkomst 3.5 Forespørgsler 3.6 Udgift til hjemtransport 4.0 Effektiv skadehjælp 4.1 Akut behov for økonomisk hjælp 4.2 Hvad skal jeg gøre når skaden er sket 4.3 Skadehjælp under rejsen 5.0 Rejseassistance 5.1 Rejseassistance før rejsen 6.0 Definitioner / generelle vilkår 7.0 Sanktioner 8.0 Fællesbetingelser 8.1 Generelle undtagelser 8.2 Krigsrisiko 8.3 Kroniske lidelser 8.4 Maksimal hæftelse 8.5 Dobbeltforsikring 8.6 Regres 8.7 Betaling af præmien 8.8 Refundering af præmie 8.9 Forsikringsaftaleloven 8.10 Klager 8.11 Behandling af personoplysninger	DANSK REJSEFORSIKRING UNG REJSEFORSIKRING SEKTION B Rejseforsikringsbetingelser 1.0 Sygdom 2.0 Hjemtransport 3.0 Overfaldsforsikring 4.0 Sygeledsagelse/Tilkaldelse 5.0 Hjemkaldelse 6.0 Privat ansvarsforsikring 7.0 Retshjælp og Sikkerhedsstillelse 8.0 Forsinket fremmøde
--	---

SEKTION A

1.0

Kære UNG Rejseforsikring kunde

På de efterfølgende sider finder du en samlet oversigt over forsikringsbetingelser og vilkår, der gælder for din rejseforsikring. Kontroller venligst, at du har fået en police med en rigtig afrejsedato, den rigtige rejseperiode, og at de rigtige navne står på forsikringspolice.

Selve forsikringen bør medbringes på rejsen.

Skulle du få brug for hjælp eller assistance under dit ophold i udlandet, bedes du kontakte vores alarmcentral SOS International a/s.

SOS er vores samarbejdspartner i tilfælde af en skade på rejsen. SOS yder kvalificeret assistance 24 timer i døgnet, uanset hvor i verden du befinder dig.

Forsikringsselskab

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg
Bryggernes Plads 2
1799 København V
Telefon +45 91 37 53 00
Fax +45 3311 3340

2.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade anmeldes til AIG eller SOS International a/s efter nedenstående retningslinjer:

I tilfælde af akut sygdom, tilskadekomst, rejseassistance og øvrige skader i udlandet anmeldes forsikringsskaden hurtigst muligt til:

SOS International a/s
Nitivej 6
2000 Frederiksberg
Skadeservice (kl. 9.00 – 16.00) +45 7010 5055

Skadeservice/alarmcentral
(øvrige tidspunkter) +45 7010 5050
E-mail: sos@sos.eu

Sikrede skal så vidt muligt i forbindelse med behandling i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz benytte sit blå EU sygesikringskort.

I øvrige skadetilfælde anmeldes forsikringsskaden hurtigst muligt, evt. efter hjemkomsten til:

AIG

(+45) 91 37 53 00 (hverdag kl. 8.30 og 16)
Online skadesanmeldelse: www.aig.dk/skader

3.0 Hvem er omfattet af forsikringen

Den eller de personer under 35 år, som er anført i forsikringspolicen, og som har tegnet forsikringen via Dansk Rejseforsikrings hjemmeside, herefter nævnt som forsikrede. Denne forsikring dækker kun personer med bopæl i Danmark med et sundhedskort (er berettiget til ydelser i henhold til Lov om offentlig sygesikring), der er gyldigt på afrejsetidspunktet.

3.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/opholdssted for at påbegynde din rejse, og ophører når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted.

Dog er det en betingelse, at rejseperioden ligger inden for policens gyldighed.

3.2 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker ferierejser indenfor dækningsområdet (beskrevet i policen), dog uden for bopælslandet.

Andre rejser indenfor dækningsområdet i forbindelse med studierejser, studieophold, praktikophold, job som au pair og andet arbejde i udlandet af lettere fysisk karakter.

3.3 Rejsens periode

Forsikringen dækker rejser i det antal dage der er tegnet forsikring for dog maks. 365 på hinanden sammenhængende dage.

3.4 Forsinket hjemkomst

Forsinkes hjemkomsten uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden med indtil 48 timer uden tillægspræmie
– jf. dækningerne i sektion B afsnit 4.0.

3.5 Forespørgsler

I tilfælde af forespørgsler om forsikringsdækningens omfang, forlængelse af policen eller fremsendelse af skadeanmeldelse kan der rettes henvendelse til rejsebureauet eller Dansk Rejseforsikring.

3.6 Udgifter til hjemtransport

Udgifter til transport, der ikke er godkendt og arrangeret af AIG og/eller SOS, dækkes maksimalt med de omkostninger, SOS ville have haft ved at arrangere den tilsvarende transport. Dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for økonomiklasse eller 1. klasse med tog.

3.7 Det blå EU-Sygesikringskort

Vi anbefaler du medbringer det blå EU-sygesikringskort ved rejser til EU/EØS lande.

4.0 Effektiv skadehjælp

4.1 Akut behov for økonomisk hjælp

I tilfælde af akut behov for økonomisk hjælp på grund af en dækningsberettiget skade, sender SOS en garantistillelse eller en direkte betaling til hospital, læge eller luftfartsselskab.

AIG og SOS yder også en nødhjælpsudbetaling, såfremt forsikrede får brug for det i tilfælde af en dækningsberettiget skade.

Dækningens omfang er begrænset som følger:

Nødhjælpsudbetalingen er betinget af det øjeblikkelige behov og skal ikke betragtes som en endelig regulering af den opståede skade. Den egentlige skadebehandling vil ske efter hjemkomsten.

4.2 Hvad skal jeg gøre når skaden er sket:

Sygdom

Hospitalsindlæggelse

Hjemkaldelse

Forsinket fremmøde

a. Sygdom:

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din ferie, er det altid en god ide straks at søge lægehjælp. Hvis du ikke selv kan finde en læge kan du altid kontakte SOS.

b. Hospitalsindlæggelse:

Hvis du bliver indlagt på hospital, beder vi dig straks kontakte SOS på +45 70 10 50 50.

SOS' læge vil blive involveret i sagen og vil kontakte den læge, der har tilset dig, for at finde ud af, hvad du fejler. Sammen vil lægerne sørge for at du får den helt rigtige behandling indtil du er rask eller klar til at rejse hjem.

Hvis du, som følge af din sygdom, ikke kan rejse hjem som planlagt, sørger SOS for din hjemrejse.

c. Hjemkaldelse:

Såfremt du bliver nødt til at afbryde din rejse, f.eks., grundet pludselig opstået sygdom eller dødsfald i familien, så kontakt SOS på +45 70 10 50 50.

d. Forsinket fremmøde på hele rejsen:

Er du kommet for sent til dit fly, bus eller tog så kontakt SOS for at få hjælp til at arrangere en ny flybillet.

4.3 Skadehjælp under rejsen

Du skal straks anmelde akutte skader til SOS

Anmeldelser om skadetilfælde, der kræver øjeblikkelig indsats eller garanti for hospitalsophold, anmeldes til SOS på telefon nr. +45 70 10 50 50

For at kunne begynde sagsbehandlingen skal SOS bruge følgende oplysninger, som du skal have klar, inden du ringer op:

- Forsikredes fulde navn, fødselsdag, adresse samt sted og telefonnummer, hvor forsikrede kan træffes,
- en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp,
- patientens navn, adresse i hjemlandet og personnummer,
- patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling/stue samt telefonnummer,
- behandlende læges navn, telefonnummer, træffetid og sprog,
- diagnose/skadedato samt indlæggelsesdato og/eller dato for første lægebesøg,
- oprindelig rejseplan, herunder udrejse fra hvilken by, planlagt hjemkomst og evt. flynummer,
- egen læge i hjemlandet,
- eventuelle oplysninger om medrejsende,
- navn, adresse og telefonnummer til pårørende eller arbejdssted i dit bopælsland.

5.0 Rejseassistance

5.1 Rejseassistance før rejsen

Kroniske sygdomme

Vaccinationer

Pas

Sikkerhedsforhold og information

a. Kroniske sygdomme

Hvis du har en kronisk lidelse eller en eksisterende lidelse, der kunne kræve behandling under din rejse, gælder der særlige regler for rejseforsikringen.

Hvis du er i tvivl, om du er dækket, kan du henvende dig til SOS Rejse-service og få en medicinsk forhåndsvurdering.

b. Vaccinationer m.m.

Hos Statens Serum Institut kan du få råd og vejledning i forbindelse med vaccinationer og forebyggende medicin.

www.ssi.dk

c. Pas

Sørg altid for at pas og evt. visum er gyldigt i hele den periode, du rejser i. Visse lande kræver i øvrigt at passet skal være gyldigt i eksempelvis seks måneder efter den forventede hjemrejsedato.

d. Sikkerhedsforhold og information

I visse lande/områder er der borgerlige uroligheder, krigslignende tilstande eller endda krig.

Da forsikringens vilkår ændres ved ovennævnte situationer henviser vi specielt til afsnittet i betingelserne vedrørende krigsrisiko, sektion A afsnit 8.2.

På Udenrigsministeriets hjemmeside findes officielle rejseråd. Vi henviser til www.um.dk gå herefter ind i Borgerservice og rejsevejledninger.

6.0 Definitioner / Generelle vilkår

For at sikre en korrekt forståelse af forsikringens dækninger defineres nedennævnte ord som følger:

- a. *Akut sygdom*. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- b. *Alarmcentral*. SOS International a/s
- c. *Arbejde*. Arbejde i udlandet af lettere fysisk karakter. Dækker lønnet eller ulønnet arbejde i udlandet. Forsikringen dækker ikke arbejde:
 - i virksomhed, der beskæftiger sig med: produktion, der indebærer fysisk hårdt, manuelt arbejde, fysisk farligt arbejde eller kørsel med store maskiner (f.eks. gaffeltrucks, kran, entreprenørmaskiner etc.)
 - som chauffør, montør, håndværker, elektriker, vagtmand, kvægdriver, besætningsmedlem på skib, fly og på boreplatforme.
- d. *Au pair*: Person, der tager ophold hos familie i udlandet og udfører børnepasning og lettere husarbejde for en familie.
- e. *Behandlende læge*. Er den læge, som behandler forsikrede under dennes ophold i udlandet. Behandlende læge skal have lægeautorisation i det land, hvor forsikrede opholder sig og behandles.
- f. *Børn*. Her refereres både til forsikredes biologiske børn og biologiske børn af en samlever / ægtefælle, der lever sammen med forsikrede (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold.
- g. *Det blå EU-Sygesikringskort*, er et kort, der viser, at du har ret til behandling på samme vilkår som borgerne i det land, du rejser i. Du skal bruge det blå EU-sygesikringskort, når du rejser til et EU-land, Norge, Island, Liechtenstein eller Schweiz.
- h. *Eksisterende sygdom* er en sygdom, der enten er kendt af patienten eller diagnosticeret på afrejsetidspunktet.
- i. *Ekstraudgifter* er udgifter forsikrede udelukkende får som

følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

j. *EU/EØS* omfatter følgende lande: Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten, Østrig, samt Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz.

k. *Farlig sport*. Farlig sport defineres som: Motorløb af enhver art og dykning med flasker (scuba diving) på mere end 30 meters dybde.

m. *Forsikrede*. Er defineret som den person eller de personer, der er dækket under policen.

l. *Forsikringsperioden*. Er tidsrummet fra forsikrede forlader sin bopæl for at begynde udlandsrejsen til forsikrede returnerer til bopælen, forudsat at begge tidspunkter ligger inden for den periode, der er tegnet forsikringsdækning for.

m. *Forældre*. Her refereres både til biologiske forældre og personer, som ikke er en af forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen med (samme folkeregisteradresse) en af de biologiske forældre i et ægteskabslignende forhold.

n. *Krigsrisiko*. Se sektion A afsnit 8.2.

o. *Kronisk sygdom*. Se sektion A afsnit 8.3.

p. *Lægeordineret indendørs ophold*. Tilfælde, hvor en læge har opfordret forsikrede til at forblive indendørs i en given periode, på grund af helbredsmæssige årsager, og hvor den opfordring følges af forsikrede. Lægeordineret indendørs ophold kan tidligst regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede modtog det første lægebesøg.

q. *Planlagt rejserute*. Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte transportbilletter eller bookede overnatninger.

r. *Praktikophold*. Ulønnet ophold hos virksomhed, organisation, institution mv. i udlandet som led i forsikredes uddannelse i Danmark.

s. *Professionel sport* defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følgelig skal opgives som indkomst.

t. *Studieophold*. Ophold hvor forsikringstager er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

u. *Studierejser*. Rejser forsikringstager foretager i forbindelse med sit studie i Danmark, hvor forsikringstager ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet

v. *Søskende*. Her refereres til både biologiske søskende og personer som ikke er biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.

x. *gerningsøjeblikket*. Ved ran og røveri forstås tyveri af genstande som fratages eller aftvinges ved vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

y. *Ulykkestilfælde* er en pludselig hændelse der forårsager

personskade.

7.0 Sanktioner

Forsikringsselskabet yder ikke dækning og er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan dækning, betaling, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte selskabet, dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den EU eller United States of America.

Endvidere dækker forsikringen ikke personer eller grupper, der er registreret af nationale eller internationale myndigheder som mistænkt udøver af eller for på anden måde at have støttet terrorisme, narkotikasmugling, menneskehandel, pirateri, eller er involveret i ulovlig handel med masseødelæggelsesvåben, organiseret kriminalitet, internetkriminalitet eller menneskerettighedskrænkelser.

8.0 Fællesbetingelser:

Generelle undtagelser

Krig

Kroniske lidelser

Maksimal erstatning

Dobbeltforsikring

Regres

Betaling af præmien og stempelafgift

Refundering af forsikringspræmie

Forsikringsaftale loven

Klager

Ankenævn for Forsikring

Behandling af personoplysninger

8.1 Generelle undtagelser for forsikringen

Forsikringen dækker ikke:

8.1.1 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

8.1.2 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.

8.1.3 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

8.1.4 Deltagelse i kriminelle handlinger.

8.1.5 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

8.1.6 Forsikringsbegivenheder indtruffet under deltagelse eller træning i farlig sport. sektion A afsnit 6.k.

8.1.7 Deltagelse eller træning i professionel sport. Dog er sportsudøveren omfattet af rejseforsikringen under transporten til og fra destinationerne samt under opholdet, i sin egenskab af privatperson.

8.1.8 Følger af ulykkestilfælde, der rammer forsikrede som fører

eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter.

8.1.9 Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

8.1.10 Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.

8.1.11 Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden strejke eller trussel om strejke hos transportøren efter 24 timer.

8.1.12 Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer, udstedt af regering eller offentlig myndighed.

8.1.13 Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner og opdagelsesrejser.

8.1.14 Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af toldmyndigheden eller anden myndighed.

8.1.15 Rejser i bopælslandet.

8.1.16 Skader i forbindelse med erhvervsrejser.

8.1.17 Forsikringen dækker ikke når den forsikrede person er registreret af nationale eller internationale myndigheder som terrorist eller mistænkt terrorist, medlem af en terrorist organisation, narkotika smugler, eller er involveret i ulovlig handel med atom-, kemiske eller biologiske våben.

8.1.18 Forsikringen dækker ikke rejser til, i eller via følgende lande; Cuba, Iran, Syrien, Nordkorea, og Krimhalvøen

8.1.19 Sygdom eller skader, der indtræder i forbindelse med udførelse af Arbejde i Udlandet, der har karakter af arbejdsskade eller erhvervssygdomme

8.2 Krig, terror, atomskader og evakuering.

Forsikringen dækker ikke udgifter som følge af forsikringsbegivenheder som følger af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder.

Ligeledes vil skader, der skyldes militær nedkæmpning af førnævnte situationer dog heller ikke være omfattet.

8.2.1 Forsikringen dækker, hvis de ovenfor nævnte forhold indtræffer under forsikredes ophold i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

8.2.2 Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvor der er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand, terrorangreb, naturkatastrofer.

Det er en betingelse for dækningen at et EU Udenrigsministerium anbefaler en sådan evakuering eller hjemrejse. Transporten skal finde sted ved først given lejlighed i samarbejde med SOS.

8.2.3 Der ydes ikke dækning for rejseansvar, retshjælp og erstatningsperson. Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

8.3 Kroniske lidelser

Kroniske lidelser er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt.
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg), eller
- været underkastet ændringer i medicinering.

Såfremt ovenstående ikke kan opfyldes fuldt ud, kan SOS Rejse-service kontaktes for en medicinsk forhåndsvurdering. Forhåndsvurderingen fremsendes skriftlig til den forsikrede.

8.4 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere UNG Dansk Rejseforsikring eller AIG forsikringer, kan aldrig forpligte AIG til at udbetale erstatning på mere end en af policerne, med mindre der er tale om et ulykkestilfælde.

Den maksimale erstatning der udbetales uanset antal policer ved dødsfald er DKK 5.000.000 og erstatning for varigt mén DKK 10.000.000.

8.5 Dobbeltforsikring

Såfremt der foreligger dobbeltforsikring, dækker AIG kun i det omfang, forsikrede ikke opnår dækning fra anden side. Ved rejseulykke (Sektion B, afsnit 3.0) dækker forsikringen fuldt ud.

8.6 Regres

Efter udbetaling af erstatning indtræder AIG i alle forsikredes rettigheder. Dette gælder også i relation til krav rejst mod luftfartsselskaber på baggrund af EU forordning. Dette betyder at udbetalte erstatninger fra luftfartsselskaberne i forbindelse med en skade vil blive fratrasket den endelige opgørelse.

8.7 Betaling af præmie og skadeforsikringsafgift.

I tillæg til præmier lægges og afregnes afgift til Staten iht. de til enhver tid gældende regler herom.

8.8 Refundering af forsikringspræmie

Såfremt policen ophæves før udløb, refunderes forholdsmæssigt. Tilbagebetalingen sker ved henvendelse til Dansk Rejseforsikring med dokumentation for at hjemrejsen er sket før forsikringens ophør.

8.9 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 999 af 05 maj 2006 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang, denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.

8.10 Klager

Desværre sker det i enkelte tilfælde, at vi er uenige om, hvad du som forsikringstager / sikrede er berettiget til eller med rette kan forvente. I disse tilfælde kan du klage til AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg på følgende måder:

Brev:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg,
Bryggernes Plads 2,
1799 København V
Telefon: +45 9137 5300
E-mail: Klageansvarlig@aig.com

Til brug for vores behandling af din klage, beder vi dig oplyse policenummer eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over.

AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg vil anerkende modtagelse af klagen inden for 10 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervsmæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage, hvis du har tegnet forsikringen, eller hvis du i henhold til forsikringen er sikret. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du finder Ankenævnets kontakinfo her:

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2
Postboks 360
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)
www.ankeforsikring.dk

Da AIG Europe S.A. er et forsikringsselskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, ud over klageproceduren beskrevet ovenfor, også mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg. Hvis du

ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du derfor følgende muligheder:

- fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue JF Kennedy, L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på aigueurope.luxcomplaints@aig.com ;
- få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu eller
- indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside www.caa.lu.

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagers ret til at få en sag prøvet ved domstolene påvirkes ikke af, at klager får prøvet sagen via ovenstående klageprocedure.

8.11 Behandling af personoplysninger

AIG Europe S.A. bestræber os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

"Personoplysninger" identificerer enkeltpersoner (f.eks. sikrede og sikredes familiemedlemmer). Hvis sikrede giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal sikrede (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor - Afhængigt af vores forhold til sikrede, kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med sikredes samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af sikrede eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til sikrede. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsbetingelser samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold

- Styring af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur
- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

Deling af personoplysninger - Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

International overførsel - På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i sikredes bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at sikredes personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i persondataloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Sikkerhed af personoplysninger - Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde sikredes personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

Sikredes rettigheder - Sikrede har en række rettigheder i henhold til persondatabeskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger.

Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre sikredes oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af sikredes personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om sikredes rettigheder, og hvordan sikrede kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores



persondatapolitik (se nedenfor).

Persondatapolitik - Flere oplysninger om sikredes rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver sikredes personoplysninger, findes i vores fuldstændige persondatapolitik på: <http://www.aig.dk/privacy-policy> eller sikrede, kan anmode om en kopi ved at skrive til: Databeskyttelsesofficer, AIG Danmark, Bryggernes Plads 2, 1799 København V eller via e-mail på: databeskyttelse.dk@aig.com.

SEKTION B

Rejseforsikringsbetingelser

For UNG Rejseforsikring

Forsikringen omfatter:

Sygdom

Hjemtransport

Overfaldsforsikring

Sygeledsagelse/Tilkaldelse

Hjemkaldelse

Privat ansvarsforsikring

Retshjælp og sikkerhedsstillelse

Forsinket fremmøde

Alle erstatninger er i danske kroner.

Erstatningerne er pr. person, pr. begivenhed og pr. rejse.

1.0 Sygdom

Forsikringssum: max. DKK 3.000.000

1.1 Hvad omfatter forsikringen?

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst på rejsen, dækkes rimelige og nødvendige udgifter.

- a. Lægehandling og lægeordineret medicin.
 - b. Hospitalsophold og lægeordineret behandling på hospital inkl. operationer (semi private)
 - c. Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn indtil een måned før forventet fødselstidspunkt på moderens forsikring.
 - d. Behandling hos tandlæge jf. punkt 1.3 ved akut opstået tandbehandling. Lægeordineret fysioterapi behandling jf. punkt 1.3.
 - e. Lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende læge eller SOS' læge.
 - f. Udokumenterede udgifter til læsestof, telefonopkald etc. hvor forsikrede er hospitalsindlagt i mere end 24 timer.
- Forsikrede kan få op til DKK 500,00 pr. påbegyndt uge,

g. En forlængelse af rejsesygeforsikringen jf. afsnit 1.0 i tilfælde, hvor forsikredes hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden hvis lægerne fraråder hjemrejse af helbredsmæssige årsager.

h. Har forsikrede, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den planlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er forsikrede ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til:

- enten indhentning af planlagt rejserute - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde dig eller
- hjemrejse til forsikredes bopælsland, maksimalt på økonomiklasse.

i. Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til:

ophold på et af SOS godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,00 om dagen, når den behandlende læge eller SOS' læge skønner, at forsikrede kan behandles ambulant i stedet for på hospital,

j. Ophold på et af SOS godkendt hotel og kost med op til DKK 1.500,- om dagen, efter endt behandling, og indtil forsikrede kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente din planlagte rejserute.

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser

1.2.4 Forsikredes oplysningspligt:

Forsikrede har pligt til at give SOS de oplysninger, der anses for at være nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales.

1.2.5 Erstatning fra anden side:

Forsikringen dækker de faktiske udgifter eller tilskud fra Sygeforsikringen Danmark.

1.3 Tandbehandling, fysioterapi og kiropraktorbehandling

Forsikringssummer: DKK 10.000

1.3.1 Hvad omfatter forsikringen?

a. Udgifter til behandling af en akut, på rejsen, opstået tandlidelse, der erstattes med op til de forsikringssummer som er nævnt i afsnit 1.3:

Tandbehandlingen skal være hos en tandlæge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet. Udgifterne skal godkendes af SOS, før behandlingens start.

Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

SOS har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages, at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

b. Udgifter til behandling hos autoriseret fysioterapeut og/eller kiropraktor med op til 5 behandlinger, som følge af akut sygdom eller tilskadekomst. Der erstattes med op til de forsikringssummer, som er nævnt i afsnit 1.3:

Behandlingen skal være hos en autoriseret behandler med autorisation, i det land hvor du bliver behandlet.

Behandlingen skal være ordineret af den behandlende læge.

Udgifterne skal godkendes af SOS, før behandlingens start.

Behandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

1.3.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Tyggeskader.
- b. Enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af AIG.

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser

2.0 Hjemtransport

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter

2.1 Hvad omfatter forsikringen?

- a. Hjemtransport til bopæl/hospital i bopælsland. Det er en betingelse for dækning, at SOS' læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. SOS afgør i samarbejde med den behandlende læge - efter en lægelig bedømmelse af forsikredes tilstand – hvilken form for hjemtransport der skal benyttes.
- b. Hjemsendelse af den medbragte bagage, der må efterlades i udlandet som følge af hjemtransport.
- c. Transport med taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital til bopæl i bopælslandet – dækningen gælder ved udskrivelse efter hjemtransport til hospital i dit bopælsland.
- d. Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.
- e. Såfremt forsikrede selv sørger for hjemtransporten, dækkes kun de udgifter som AIG ville have haft, såfremt SOS stod for hjemtransporten.
- f. Ved dødsfald dækkes udgifter til hjemtransport til bedemand/krematorium inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger - f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- g. Udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – rejseforsikringen dækker maksimalt et beløb, der svarer til, hvad en hjemtransport ville koste.

2.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare.
- b. Ambulanceflytransport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, vurderet af SOS's læge.
- c. En hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst.

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser

3.0 Overfald

Forsikringssum: DKK 250.000

3.1 Hvad omfatter forsikringen?

- a. Dersom forsikrede bliver overfaldet af en person, med en påviselig personskade til følge, dækker forsikringen det beløb, en skadevolder ville blive dømt til at betale i henhold til retspraksis i Danmark, for et overfald, sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.
- b. Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at forsikrede er i live ved udbetalingen.

3.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Overfald, som tilføjes forsikrede af dennes rejseledsager.
- b. Skaden er fremkaldt af forsikrede under selvforskyldt beruselse og at beruselsen er en væsentlig årsag til skaden.
- c. Skade på forsikredes ejendele som følge af et overfald.

Endvidere henvises til Sektion A - fællesbetingelser

4.0 Sygeledsagelse og Tilkaldelse

Forsikringssummer: Rimelige og nødvendige udgifter for maksimalt 1 person.

4.1 Hvad omfatter forsikringen?

I tilfælde af alvorlig akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, omfattet af rejseforsikringen dækker forsikringen:

- a. Udgifter til transport (ordinært rutefly / økonomiklasse) og udgifter til hotel, fortæring samt lokal transport med max. DKK 1.000 pr. døgn pr. person), som påføres den eller de personer, der efter aftale med SOS' læge kaldes ud til forsikrede eller er sygeledsagere.
 - b. Sygeledsagernes nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse til bopælen eller indhentning af planlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse - når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i bopælslandet.
 - c. Udgifter til transport – maksimalt samme transportklasse som forsikrede - dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,
 - d. Ekstraudgifter til ophold på et af SOS godkendt hotel, kost og lokaltransport, maksimalt DKK 1.000 pr. døgn pr. person,
 - e. Ekstraudgifter til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos AIG eller køb af en rejseforsikring for sygeledsagelsens varighed.
 - f. Der ydes maksimalt erstatning for opholdsudgifter i 4 uger.
 - g. Udgifter til eventuel returrejse for sygeledsager til udgangspunktet for sygeledsagelsen (rejsemålet).
- Genoptagelse af rejsen skal påbegyndes senest 14 dage efter hjemkomsten og der skal minimum være 7 dage tilbage af

policens gyldighed.

4.2 Særlige betingelse:

Det er en forudsætning for dækning, at hospitalsopholdet varer mindst 3 døgn eller at forsikredes tilstand er livstruende.

4.3 Hvad omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke udgifter til transport ud til forsikrede, såfremt forsikrede skal hjemtransporteres indenfor 3 døgn.

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser

5.0 Hjemkaldelse

Forsikringssum:

Rimelige og nødvendige udgifter for maksimalt 1 forsikrede.

5.1 Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter til hjemrejse, der påføres forsikrede i henhold til afsnit 6.0, hvis forsikrede hjemkaldelse til bopælslandet er på grund af:

- a. Akut sygdom eller tilskadekomst hos forsikredes ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som forsikrede), børn, forældre, søskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder bosat i forsikredes bopælsland, der af behandlende læge og SOS' læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- b. Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt forsikredes ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som forsikrede), børn, forældre, søskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i bopælslandet eller
- c. Væsentlige ændringer i forsikredes private eller arbejdsmæssige forhold, der dokumenteret kræver forsikredes øjeblikkelige tilstedeværelse - af økonomiske årsager, f.eks. brand, indbrud og lignende i egen bolig eller virksomhed.
- d. Ekstraudgifter til hjemrejse for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

5.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at hjemkaldelsen vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger tidligere end 10 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.
- b. Der ydes ingen dækning til returrejse (rejsemålet), medmindre

returrejsen påbegyndes senest 30 dage efter hjemkaldelsen og at der er mindst 30 dage tilbage af såvel rejsens oprindeligt planlagte varighed, som af policens varighed
c. Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser

6.0 Privatan svar

Forsikringssummer:

Personskade DKK 5.000.000

Tingskade DKK 3.000.000

Forsikringssummerne er højeste grænse for AIG's forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed. Uanset om skaden resulterer i flere skader, ansvaret pålægges flere, og/eller der er dækning på én eller flere policer hos AIG.

6.1 Hvad omfatter forsikringen?

Rejseforsikringen dækker forsikrede i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, såfremt forsikrede gøres personlig ansvarlig for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

- a. Forsikringen dækker det erstatningsansvar, forsikrede ifalder under en dækningsberettiget rejse, uden for bopælslandet.
- b. Forsikringen dækker ligeledes omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmål, under forudsætning af at disse på forhånd er aftalt med AIG eller SOS.
- c. Skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo i ferieboligen, dog med en selvrisiko på DKK 500,00 pr. forsikringsbegivenhed.

6.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Skader på eller tab af egne genstande.
- b. Skade som følge af, at forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- c. Skader på ting, som forsikrede har til låns, leje, opbevaring, bearbejdning eller på anden vis har i sin varetægt, bortset fra hotel og/eller feriebolig.
- d. Skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, campingvogn eller søfartøj med motor eller ethvert søfartøj, der er mere end 3 meter langt og hvis motorkraft overstiger 3HK, samt ved benyttelse af våben.
- e. Bøder eller bodslignende krav af enhver art.
- f. Skader forvoldt af dyr.
- g. Forsikredes erstatningsansvar i kontraktforhold i erhvervs- eller arbejdsforhold.
- h. Erstatningssager som forsikrede, pådrager sig ved udførelse af sit erhverv.

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser

7.0 Retshjælp/sikkerhedsstillelse

Forsikringssum: DKK 75.000

7.1 Hvad omfatter forsikringen?

- a. Forsikringen dækker udgifter til advokatbistand med op til de forsikringssummer der er nævnt i afsnit 7.0, der med rimelig grund er betalt i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, udsprunget af tvister, som er opstået på rejsen. Herudover påtager AIG sig at deponere op til de forsikringssummer der er nævnt i afsnit 7.0 på forsikredes vegne som sikkerhed for:
- Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.
 - Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådant udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse. Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af AIG.
- b. Forsikrede betaler i selvrisiko 10% af enhver skade, dog minimum DKK 2.500.
- c. Eventuelt valg af advokat skal godkendes af SOS.

7.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Sager, der ikke er opstået på rejsen:
- b. Rets- eller voldgiftssager, der vedrører kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- c. Sager mellem forsikrede og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- d. Sager vedrørende familie- og arveretlige spørgsmål,
- e. Sager mellem forsikrede og AIG/SOS.
- f. Sager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer
- g. Sager vedrørende narkotika, spiritus, våben eller sager vedrørende forsikredes deltagelse i kriminelle handlinger.
- h. Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- i. Inkassosager mod forsikrede.
- j. Sager vedrørende forsikredes arbejde i udlandet

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser

8.0 Forsinket fremmøde

8.1 Forsikringssummer: DKK 5.000 både på ud- og hjemrejsen

8.2 Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til indhentning af rejseruten,, til transport, maksimalt økonomiklasse. Endvidere erstattes udgifter til hotelophold og forplejning med op til DKK 500 pr. dag pr. forsikrede:

- Når forsikrede ufor skyldt og uforudsigeligt møder for sent op til et offentligt transportmiddel eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel i henhold til rejseplanen

og af den grund efterfølgende skal indhente sin rejserute.

- Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl /opholdssted eller feriebolig til forsikrede kommer frem til slutdestination i henhold til rejseplanen. Ved køb af nye billetter skal SOS kontaktes for arrangering af dette.

8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ikke når at checke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen.
- Forsinket fremmøde, hvis forsikrede ikke har indregnet ordentligt tid til at nå første check-in.
- Forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af transportøren mindst krævede transfertid ikke er overholdt.
- Forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor forsikrede har foretaget check-in.
- Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før afrejse.
- Forsinket fremmøde, når det skyldes kø ved check-in.

8.4 Særlige bestemmelser

Kan forsikrede ikke checke ind hele vejen til slutdestinationen, skal forsikrede ved flyskift overholde den pågældende lufthavns officielle tid for check ind for at opnå dækning.

Kan forsikrede checke sin bagage ind hele vejen til slutdestinationen, skal forsikrede ved flyskift overholde den pågældende lufthavns officielle transfertid, for at opnå dækning.

Årsag til forsinket fremmøde skal dokumenteres i form af en rapport fra luftfartsselskabet.

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser

Hvor tegner du forsikringen

Ferierejseforsikringen tegnes via Dansk Rejseforsikrings hjemmeside på www.danskrejseforsikring.dk senest inden afrejsen.