

FORSIKRINGSBETINGELSER

Dansk Rejseforsikring ERHVERVSREJSEFORSIKRING (01/06/2021)

(forretningsrejser for dansk arbejdsskiver)

Forsikringsbetingelserne 89.0.01.620-0009

Priser og forsikringssummer er pr. person og indikerer den maksimale udbetaling pr. skade

Dækninger og summer (sum i DKK)

Dækning	Dækningssum DKK
Sygdom og hjemtransport	Ubegrænset
Rejseulykke: Dødsfald	200.000
Varigt mén	200.000
Bagage	20.000
Bagageforsinkelse efter 3 timer	3.000
Ansvar: Personskade	5.000.000
Ansvar: Tingskade	3.000.000
Retshjælp/	100.000
Sikkerhedsstillelse/kaution	100.000
Tilkaldelse (maks. 1 person)	50.000
Hjemkaldelse	Rimelige og nødvendige udgifter
Erstatningsmedarbejder	Maks. DKK 500 per dag

DANSK REJSEFORSIKRING ERHVERVSREJSEFORSIKRING SEKTION A Dækningsoversigt 3.0 Effektiv skadehjælp 3.1 Rejseassistance før rejsen 3.2 Skadehjælp under rejsen 3.3 Skadehjælp efter rejsen 4.0 Definitioner / generelle vilkår 5.0 Fællesbetingelser. 6.0 Generelle undtagelser 7.0 Krigsrisiko 8.0 Kroniske lidelser 9.0 Maksimal hæftelse 10.0 Dobbeltforsikring 11.0 Regres 12.0 Betaling af præmien 13.0 Forsikringsaftaleloven 14.0 Klager 15.0 Behandling af personoplysninger 17.0 Sanktioner	DANSK REJSEFORSIKRING ERHVERVSREJSEFORSIKRING SEKTION B Rejseforsikringsbetingelser 1.0 Hvem er omfattet af forsikringen 2.0 Hvad dækker forsikringen 3.0 Hvilke rejser omfatter forsikringen 4.0 Sygdom og hjemtransport 5.0 Rejseulykkesforsikring 6.0 Tilkaldelse 7.0 Hjemkaldelse 8.0 Erstatningsperson 9.0 Bagageforsinkelse 10.0 Bagage 11.0 Privatansvar 12.0 Retshjælp og Sikkerhedsstillelse DANSK REJSEFORSIKRING ERHVERVSREJSEFORSIKRING SEKTION C Covid-19 tillæg 1.0 Tillæg til Sygdom 2.0 Tillæg til Hjemkaldelse 3.0 Mistet flyforbindelse 4.0 Dækning i forbindelse med karantæne
---	--

SEKTION A

1.0 DANSK REJSEFORSIKRING Erhvervsrejseforsikring

Betingelsesnr. 89.0.01.620-0009

Kære kunde

På de efterfølgende sider finder du en samlet oversigt over forsikringsbetingelser og vilkår, der gælder for din erhvervsrejseforsikring.

Kontroller venligst, at du har fået en police med en rigtig afrejsedato, den rigtige rejseperiode, og at de rigtige navne står på forsikringspolice.

Selve police bør medbringes på rejsen.

Skulle du få brug for hjælp eller assistance under dit ophold i udlandet, bedes du kontakte vores alarmcentral SOS International a/s.

Forsikringsselskab

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg

Bryggernes Plads 2

1799 København V

Telefon +45 91 37 53 00

Fax +45 33 11 33 40

rejse@aig.com

Anmeldelse af skade

Enhver skade anmeldes til AIG eller SOS International a/s efter nedenstående retningslinjer:

I tilfælde af akut sygdom, tilskadekomst, rejseassistance og øvrige skader i udlandet anmeldes forsikringsskaden hurtigst muligt til:

SOS International a/s

Nitivej 6

2000 Frederiksberg

Skadeservice (kl. 9.00 – 16.00) +45 7010 5055

Skadeservice/alarmcentral

(øvrige tidspunkter) +45 7010 5050

E-mail: sos@sos.eu

Sikrede skal så vidt muligt i forbindelse med behandling i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz benytte sit blå EU sygesikringskort.

I øvrige skadetilfælde anmeldes forsikringsskaden hurtigst muligt, evt. efter hjemkomsten til:

AIG

(+45) 91 37 53 00 (hverdag kl. 8.30 og 16)

Online skadesanmeldelse: www.aig.dk/skader

2.0 Dækningsoversigt - jf. ovenfor og police

3.0 Effektiv skadehjælp

I tilfælde af akut behov for økonomisk hjælp på grund af en dækningsberettiget skade, dækker forsikringen udbetaling af nødhjælp, formidlet af SOS i form af garantistillelse som direkte betaling til hospitalet, læge eller luftfartsselskab.

Dækningens omfang er begrænset som følger:

Nødhjælpsudbetalingen er betinget af det øjeblikkelige behov og skal ikke betragtes som en endelig regulering af den opståede skade. Den egentlige skadebehandling vil ske efter hjemkomsten.

Udbetaling af erstatning:

Udbetaling af erstatning sker til den konto, som påføres skadeanmeldelsen.

3.1 Rejseassistance før rejsen

Kroniske sygdomme

Vaccinationer

Pas

Sikkerhedsforhold og information

3.2 Skadehjælp under rejsen

Du skal straks anmelde akutte skader til SOS.

Anmeldelser om skadetilfælde, der kræver øjeblikkelig indsats eller garanti for hospitalsophold, anmeldes til SOS på telefon nr. +45 70 10 50 50

For at kunne begynde sagsbehandlingen skal SOS bruge følgende oplysninger, som du skal have klar, inden du ringer op:

- Forsikredes fulde navn, fødselsdag og adresse sted og telefonnummer, hvor forsikrede kan træffes, og
- En kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.
- Patientens navn, adresse i hjemlandet og personnummer.
- Patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling/stue samt telefonnummer.
- Behandlende læges navn, telefonnummer, træffetid og sprog.
- Diagnose/skadedato samt indlæggelsesdato og/eller dato for første lægebesøg.
- Oprindelig rejseplan, med oplysning om, udrejse fra hvilken by, planlagt hjemkomst og evt. flynummer.
- Egen læge i hjemlandet.
- Eventuelle oplysninger om medrejsende.

3.2.1 Hvad skal jeg gøre når skaden er sket:

Sygdom

Hospitalsindlæggelse

Hjemkaldelse

Penge, pas mv., mistet

Bagage, mistet

Bagageforsinkelse

Bagage, tyveri
Juridisk hjælp
Evakuering

a. Sygdom

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, er det altid en god ide straks at søge lægehjælp. Hvis du ikke selv kan finde en læge, kan du altid kontakte SOS.

b. Hospitalsindlæggelse

Hvis du bliver indlagt på hospital, beder vi dig straks kontakte SOS på +45 70 10 50 50.

SOS' læge vil blive involveret i sagen, og lægen vil kontakte den læge, der har tilset dig, for at finde ud af, hvad du fejler.

Sammen vil lægerne sørge for, at du får den helt rigtige behandling, indtil du er rask eller klar til at rejse hjem.

Hvis du, som følge af din sygdom, ikke kan rejse hjem som planlagt, sørger SOS for din hjemrejse.

a. Kroniske sygdomme

Hvis du har en kronisk lidelse eller en eksisterende lidelse, der kunne kræve behandling under din rejse, gælder der særlige regler for rejseforsikringen.

Hvis du er i tvivl, om du er dækket, kan du henvende dig til SOS Rejsservice og få en medicinsk forhåndsvurdering, før du tegner forsikringen. SOS Rejsservice giver dig en skriftlig tilkendegivelse af, på hvilke vilkår du kan tegne forsikringen. Se endvidere sektion A afsnit 4.0.m.

b. Vaccinationer m.m.

Hos Statens Serum Institut kan du få råd og vejledning i forbindelse med vaccinationer og forebyggende medicin, vi henviser til www.ssi.dk.

c. Pas

Sørg altid for at pas og evt. visum er gyldigt i hele den periode, du rejser i.

Visse lande kræver i øvrigt, at passet skal være gyldigt i eksempelvis seks måneder efter den forventede hjemrejsedato.

d. Sikkerhedsforhold og information

I visse lande/områder er der borgerlige uroligheder, krigslignende tilstande eller endda krig.

Da forsikringens vilkår ændres ved ovennævnte situationer, henviser vi specielt til afsnittet i betingelserne vedrørende krigsrisiko, sektion A afsnit 7.0.

I øvrigt indeholder Udenrigsministeriets hjemmeside også officielle rejseråd.

e. Mistet bagage (flyrejser)

Skal du henvende dig til bagageservice i lufthavnen og få udstedt en PIR (Property Irregularity Report).

PIR er en skaderapport, der dels bekræfter, at du mangler/ har fået beskadiget din bagage, dels er det en forudsætning for at din bagage kan findes igen

f. Bagageforsinkelse (flyrejser)

Hvis din indskrevne bagage bliver forsinket under en flyrejse skal du anmelde forsinkelsen ved at henvende dig til bagageservice i lufthavnen og få udstedt en PIR. (Property Irregularity Report).

I det du kan blive bedt om at indsende denne ved anmeldelse af en skade.

g. Tyveri af bagage

Mister du dine ejendele ved tyveri, skal du anmelde tyveriet til det lokale politi og få en kopi af politirapporten.

Hvis politiet ikke vil udlevere en kopi af politirapporten, skal du sørge for at få nummeret på rapporten.

h. Juridisk hjælp

Når du rejser rundt i verden, kan du blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller blive beskyldt for overtrædelse af lokale love. Du kan også selv blive påført en skade, som du gerne vil have erstatning for.

Det vil ofte være svært for dig at gennemskue, hvordan du skal forholde dig og det er derfor meget vigtigt, at du kontakter SOS inden du underskriver erklæringer eller indgår aftaler.

i. Evakuering

Hvis du har behov for at blive evakueret fra krigsområder eller i forbindelse med naturkatastrofer, skal du altid kontakte SOS, som vil koordinere evakueringen med Udenrigsministeriet.

J. Transport

Formidles transporten eller hjemrejsen ikke af SOS, dækkes maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter, SOS ville have haft, hvis SOS havde stået for formidling af transporten eller hjemrejsen.

3.3 Skadehjælp efter rejsen

Hvis du ønsker at anmelde en skade efter din hjemkomst kan dette gøres på www.sos.eu

4.0 Definitioner / generelle vilkår

For at sikre en korrekt forståelse af forsikringens dækninger defineres nedennævnte ord som følger:

a. *Akut sygdom*. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

- b. *Alarmcentral*. SOS International a/s
- c. *Bagage*. Er defineret som almindelige effekter tilhørende forsikrede eller effekter som tilhører arbejdsgiveren/firmaet, som medbringes på rejsen, lejes eller indkøbes under rejsen. Effekter, som er lånt eller lejet hjemmefra, defineres også som bagage.
- d. *Behandlerende læge*. Er den læge, som behandler forsikrede under dennes ophold i udlandet. Behandlende læge skal have lægeautorisation i det land, hvor forsikrede opholder sig og behandles.
- e. *Børn*. Her refereres både til forsikredes biologiske børn og biologiske børn af en samlever / ægtefælle, der lever sammen med forsikrede (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold.
- f. *Eksisterende sygdom* er en sygdom, der enten er kendt af patienten eller diagnosticeret på afrejsetidspunktet.
- g. *Ekstraudgifter* er udgifter forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt, uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- h. *Farlig sport*. Motorløb af enhver art og dykning med flasker på mere end 30 meters dybde.
- i. *Forsikrede*. Er defineret som den person eller de personer under 70 år, der er dækket under policen.
- j. *Forsikringsperioden*. Er tidsrummet fra forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads for at begynde udlandsrejsen til forsikrede returnerer til bopælen/arbejdsplads, forudsat at begge tidspunkter ligger inden for den periode, der er tegnet forsikringsdækning for.
- k. *Forældre*. Her refereres både til biologiske forældre og personer som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologisk forældre.
- l. *Krigsrisiko*. Se sektion A afsnit 7.0
- m. *Kronisk sygdom*, kroniske lidelser eller lidelser, der har vist symptomer eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Se sektion A afsnit 8.0
- n. *Planlagt rejserute*. Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- o. *Professionel sport* defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følgelig skal opgives som indkomst.
- p. *Søskende*. Her refereres til både biologiske søskende og personer som ikke er biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- q. *Tyggeskade*. Ved tyggeskade forstås en tandskade, forårsaget af et uventet fremmedlegeme i form af en hård genstand i fødevarer.

r. *Tyveri*. Ved tyveri forstås indbrudstyveri med synligt tegn på indbrud.

s. *Ran og Røveri*. Ved ran og røveri forstås tyveri af genstande båret af forsikrede, hvor forsikrede bemærker tyveriet i gerningsøjeblikket eller bliver truet med våben.

t. *Ulykkestilfælde* er en pludselig hændelse der forårsager personskade

5.0 Fællesbetingelser

Generelle undtagelser

Krigs- og atomskader og evakuering

Kroniske lidelser

Maksimal erstatning pr. forsikrede

Dobbeltforsikring

Regres

Betaling af præmie og stempelafgift

Forsikringsaftaleloven

Ankenævn for Forsikring

Klager

Behandling af personoplysninger

c. Hjemkaldelse

Såfremt du bliver nødt til at afbryde din rejse, f.eks., grundet pludselig opstået sygdom eller dødsfald i familien, skal SOS kontaktes.

SOS vil herefter arrangere din hjemrejse. Ved den første kontakt bedes du have følgende oplysninger klar: Navn og CPR-nummer på den syge samt dato for sygdommens opståen.

d. Penge, pas, billetter og kreditkort

Hvis du mister kreditkort, hævekort, rejsechecks, billetter eller dit pas, skal du henvende dig til nærmeste politi og anmelde hændelsen. Husk at få en kopi af politirapporten - eller nummeret på rapporten, hvis politiet ikke vil udlevere en kopi. Kontakt dit pengeinstitut for at få spærret dine kreditkort / hævekort.

Tag kontakt til nærmeste danske ambassade eller konsulat, hvis du har mistet dit pas.

6.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

6.1 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

6.2 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

6.3 Deltagelse i kriminelle handlinger.

6.4 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

6.5 Forsikringsbegivenheder indtruffet under deltagelse eller

træning i farlig sport, se afsnit 4.0 h

6.6 Deltagelse eller træning i professionel sport. Dog er sportsudøveren omfattet af rejseforsikringen under transporten til og fra destinationerne samt under opholdet, i sin egenskab af privatperson. Se afsnit 4.0 i

6.7 Følger af ulykkestilfælde, der rammer forsikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter.

6.8 Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

6.9 Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.

6.10 Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden strejke eller trussel om strejke hos transportøren.

6.11 Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer, udstedt af regering eller offentlig myndighed.

6.12 Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner og opdagelsesrejser.

6.13 Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af toldmyndigheden eller anden myndighed.

6.14 Udgifter som erstattes helt eller delvis af Sundhedskortet.

6.15 Forsikringen dækker ikke rejser til, i eller via følgende lande; Cuba, Iran, Syrien, Nordkorea, og Krimhalvøen

6.16 Forsikringen dækker ikke, når den forsikrede person er registreret af nationale eller internationale myndigheder som terrorist eller mistænkt terrorist, medlem af en terroristorganisation, narkotika smugler, eller er involveret i ulovlig handel med atom-, kemiske eller biologiske våben.

6.17 Behandling for barnløshed eller prævention

6.18 Operationer relateret til sterilisering

6.19 Rejse mod lægelig anvisning

6.20 Rejser der ikke overholder rejseudbyders regler

6.21 følger af enhver ikke-akut medicinsk indgreb foretaget under rejsen.

Forsikringen dækker ikke rejser til områder, hvortil Udenrigsministeriet i Danmark fraråder alle rejser til (Røde områder/lande). Konkret betyder dette, at forsikringen ikke dækker skader, der direkte eller indirekte skyldes den begivenhed eller årsag, der er årsagen til, at Udenrigsministeriet i Danmark fraråder indrejse.

Forsikring dækker ikke ethvert krav relateret til:

(a) en epidemi eller pandemi (inklusiv, men ikke begrænset til, COVID-19 og enhver mutation, stamme eller variation af COVID-19), der er erklæret af et regeringsorgan, en officiel sundhedsmyndighed eller Verdenssundhedsorganisationen eller

(b) enhver sygdom (herunder enhver mutation, stamme eller variation af en sådan sygdom) eller begivenhed, som af Verdenssundhedsorganisationen er erklæret for en folkesundhedsmæssig krise af international betydning (herunder enhver mutation, stamme eller variation af en sådan sygdom), eller

(c) truslen om eller bekymring for en sådan epidemi, pandemi, sygdom eller begivenhed.

Forsikring dækker ikke skader, der opstår som følge af rejserestriktioner på grund af ordrer, vejledninger, regler, direktiver eller grænselukninger i forbindelse med en epidemi eller pandemi (herunder, men ikke begrænset til COVID-19 og enhver mutation, belastning eller variation af COVID-19) udstedt af et regeringsorgan, officiel sundhedsmyndighed eller Verdenssundhedsorganisationen.

7.0 Krig, terror, atomskader og evakuering

Forsikringen dækker ikke udgifter som følge af forsikringsbegivenheder som følger af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes militær nedkæmpning af førnævnte situationer være undtaget.

7.1 Forsikringen dækker, hvis de ovenfor nævnte forhold indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet i indtil 1 måned fra konflikten udbrud.

Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvor der er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand. Det er en betingelse for dækningen at et EU Udenrigsministerium anbefaler en sådan evakuering eller hjemrejse.

Transporten skal finde sted ved først given lejlighed i samarbejde med SOS.

7.2 Forsikringen dækker tab af og beskadigelse på bagage, som forsikrede efterlader, som følge af en dækningsberettigede evakuering eller hjemrejse.

7.3 Hvis forsikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land, som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen i op til 3 måneder med følgende dokumenterede udgifter til: Ophold og indenrigstransport med op til DKK 50.000

Fortæring med op til DKK 500 pr. døgn

Det er en betingelse for dækningen, at forsikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge det respektive EU Udenrigsministeriums opfordring til evakuering.

Erstatningspligten er dog betinget af, at der ikke foretages rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer, forsikrede ikke selv deltager i handlingerne, konflikten ikke omfatter udledning af biologisk- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg. Hvor det efter omstændighederne er muligt, skal området straks forlades.

Der ydes ikke dækning for rejseansvar, retshjælp og erstatningsperson.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning

eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

8.0 Kroniske lidelser

Kroniske lidelser er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt.
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg), eller
- været underkastet ændringer i medicinering.

Såfremt ovenstående ikke kan opfyldes fuldt ud, kan SOS Rejsservice kontaktes for en medicinsk forhåndsvurdering. Forhåndsvurderingen fremsendes skriftlig til den forsikrede.

9.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere Dansk Rejseforsikring forsikringer, kan aldrig forpligte Dansk Rejseforsikring til at udbetale erstatning på mere end en af policerne, medmindre der er tale om anmeldelse af et ulykkestilfælde.

Den maksimale erstatning der udbetales uanset antal policer ved dødsfald er DKK 5.000.000 og erstatning for varigt mén DKK 5.000.000.

10.0 Dobbeltforsikring

Såfremt der foreligger dobbeltforsikring, dækker Dansk rejseforsikring kun i det omfang, forsikrede ikke opnår dækning fra anden side.

Ved rejseulykke (Sektion B, afsnit 5.0) dækker forsikringen dog fuldt ud.

11.0 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder aig i alle forsikredes rettigheder.

12.0 Betaling af præmie og skadeforsikringsafgift

Betaling af præmien skal ske før afrejse.

Præmier, der opkræves efter 1. januar 2013, tillægges afgift i henhold til lov nr. 551 af 18. juni 2012, (Skadeforsikringsafgiftsloven) med enhver fremtidig ændring hertil, uanset hvornår forsikringsaftalen er indgået eller fornyet.

Tilbagebetaling af præmie sker kun i forbindelse med afbrudt rejse, hvor der resterer minimum 14 dage af rejsen.

Tilbagebetalingen sker ved henvendelse til Dansk Rejseforsikring med dokumentation for at hjemrejsen er sket før forsikringens ophør.

13.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 999 af 05 maj 2006. om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang, denne ikke er fraveget i betingelserne

14.0 Klager

Desværre sker det i enkelte tilfælde, at vi er uenige om, hvad du som forsikringstager / sikrede er berettiget til eller med rette kan forvente. I disse tilfælde kan du klage til AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg på følgende måder:

Brev:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg,
Bryggernes Plads 2,
1799 København V
Telefon: +45 9137 5300
E-mail: Klageansvarlig@aig.com

Til brug for vores behandling af din klage, beder vi dig oplyse policenummer eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over.

AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg vil anerkende modtagelse af klagen inden for 10 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervs-mæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage, hvis du har tegnet forsikringen, eller hvis du i henhold til forsikringen er sikret. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du finder Ankenævnets kontaktinfo her:

Ankenævnet for Forsikring,
Østergade 18, 2. sal
Postboks 360
1100 København K
Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)
www.ankeforsikring.dk

Da AIG Europe S.A. er et forsikringsselskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, ud over klageproceduren beskrevet ovenfor, også mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A.

Luxembourg, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du derfor følgende muligheder:

- fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue JF Kennedy, L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på aigeurope.luxcomplaints@aig.com ;
- få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu eller
- indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside www.caa.lu.

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagers ret til at få en sag prøvet ved domstolene påvirkes ikke af, at klager får prøvet sagen via ovenstående klageprocedure.

15.0 Behandling af personoplysninger

AIG Europe S.A. bestræber os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

"Personoplysninger" identificerer enkeltpersoner (f.eks. sikrede og sikredes familiemedlemmer). Hvis sikrede giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal sikrede (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor - Afhængigt af vores forhold til sikrede, kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med sikredes samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af sikrede eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til sikrede. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsbetingelser samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styling af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur

- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

Deling af personoplysninger - Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

International overførsel - På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i sikredes bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at sikredes personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i persondataloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Sikkerhed af personoplysninger - Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde sikredes personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

Sikredes rettigheder - Sikrede har en række rettigheder i henhold til persondatabeskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger.

Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre sikredes oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af sikredes personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om sikredes rettigheder, og hvordan sikrede kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Persondatapolitik - Flere oplysninger om sikredes rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver sikredes personoplysninger, findes i vores fuldstændige persondatapolitik på: <http://www.aig.dk/privacy-policy> eller sikrede, kan anmode om en kopi ved at skrive til: Databeskyttelsesofficer, AIG Danmark, Bryggernes Plads 2, 1799 København V eller via e-mail på: databeskyttelse.dk@aig.com.

17.0 Sanktioner

Forsikringsselskabet yder ikke dækning og er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan dækning, betaling, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte selskabet, dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af EU eller United States of America. Endvidere dækker forsikringen ikke personer eller grupper, der er registreret af nationale eller internationale myndigheder som mistænkt udøver af eller for på anden måde at have støttet terrorisme, narkotikasmugling, menneskehandel, pirateri, eller er involveret i ulovlig handel med masseødelæggelsesvåben, organiseret kriminalitet, internetkriminalitet eller menneskerettighedskrænkelser.

SEKTION B

Rejseforsikringsbetingelser

1.0 Hvem dækker rejseforsikringen

1.1 Den eller de personer under 70 år, som er anført i forsikringspolicen, og som har tegnet forsikringen via Dansk Rejseforsikrings hjemmeside, herefter nævnt som forsikrede. Denne forsikring dækker kun personer med bopæl i Danmark med et sundhedskort (er berettiget til ydelser i henhold til Lov om offentlig sygesikring), der er gyldigt på afrejsetidspunktet.

2.0 Hvad dækker rejseforsikringen

Forsikringen dækker:

Sygdom/hjemtransport

Rejseulykke

Overfaldsforsikring

Tilkaldelse

Hjemkaldelse

Erstatningsmedarbejder

Bagageforsinkelse

Bagage

Privat ansvarsforsikring

Retshjælp og sikkerhedsstillelse

Erstatningerne er pr. person og i danske kroner.

3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker rejser udenfor bopælslandet.

Såfremt rejsens varighed overstiger de dage der er angivet i policen, forlænges policen automatisk hvis årsagen er en igangværende medicinsk behandling. Forlænges dækning for sygdom og hjemtransport, til forsikrede udskrives eller hjemtransporteres.

· en uforskyldt forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækningen automatisk i op til 48 timer.

3.1 Forretningsrejser og kombinerede forretnings og ferierejser

Forsikringen dækker skader, som den forsikrede pådrager sig under hele rejsen. Dækningen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads for at påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin bopæl/arbejdsplads efter endt rejse. Forsikringen omfatter personer, der udfører manuelt arbejde dog undtagen skader sket som følge af erhvervsarbejde på boreplatforme (offshore).

4.0 Sygdom og hjemtransport

Forsikringssum ved sygdom og hjemtransport – Ubegrænset dækning

4.1 Dækning ved sygdom

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til sygdom i tilfælde af akut opstået sygdom og/eller tilskadekomst:

- 4.1.1 Behandling af autoriseret læge.
- 4.1.2 Lægeordineret hospitalsophold på max. semi private
- 4.1.3 Lægeordineret hotelophold.
- 4.1.4 Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.
- 4.1.5 Akut opstået tandlidelse.
- 4.1.6 Tandlægebehandling som følge af et ulykkestilfælde.
- 4.1.7 Fysioterapeut- og kiropraktorbehandling.
- 4.1.8 Indhentning af fastlagt rejserute og hotelophold pga. af akut sygdom eller tilskadekomst.

4.2 Erstatning

4.2.1 Der ydes ubegrænset erstatning for rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med hospitalsophold, behandling, operationer, lægebehandling, lægeordineret medicin samt udgifter til eventuel transport.

Såfremt SOS ikke er blevet orienteret om hospitalsopholdet, erstattes maksimalt de udgifter SOS ville have haft, hvis de havde håndteret sagen.

4.2.2 Der ydes lægeordineret hotelophold med op til DKK 5.000 incl. fortæring pr. døgn.

4.2.3 Der ydes, hvor det er muligt, 50 % af merudgiften til opgradering af hospitalsophold på første klasse, godkendt af SOS. Det er en forudsætning, at forsikrede i forbindelse med hospitalsophold, giver udtryk for ønske om opgradering og stiller økonomisk garanti for egenandelen.

4.2.4 Behandling af en akut, på rejsen, opstået tandlidelse erstattes med op til DKK 10.000. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

4.2.5 Behandling af fysioterapeut og kiropraktor eller anden autoriseret behandler med op til 5 behandlinger som følge af sygdom eller tilskadekomst. Behandlingen skal påbegyndes på rejsen. Udgifterne hertil skal godkendes af SOS.

4.2.6 Rimelige og nødvendige udgifter til indhentning af fastlagt rejserute og hotelophold, såfremt den planlagte rejserute ikke kan gennemføres på grund af forsikredes akutte sygdom eller tilskadekomst. Udgifter til transport med op til DKK 10.000 og udgifter til hotelophold og fortæring med op til DKK 3.000 pr. døgn i maksimalt 3 døgn.

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose, samt at forsikrede på anmodning giver SOS læge adgang til relevante sygejournaler og andre vigtige oplysninger.

4.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

4.3.1 Behandling af sygdom eller tilskadekomst opstået før rejsen, og hvor et behandlingsbehov måtte påregnes at opstå under rejsen.

4.3.2 Ambulancefly-transport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, med mindre SOS' læge har godkendt ambulancefly-transporten.

4.3.3 Anden transport til og fra behandlingssted, med mindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport.

4.3.4 Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst eller som følge af forsikredes frygt for smittefare.

4.3.5 Ikke lægeordineret medicin.

4.3.6 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

4.3.7 Rekreations- og kurophold.

4.3.8 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.

4.3.9 Behandling mod barnløshed, svangerskabsforebyggelse eller provokeret abort.

4.3.10 Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.

4.3.11 Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når SOS' læge og den behandlende læge har vurderet, at overflytning/hjemtransport er forsvarlig.

4.3.12 Behandling og ophold i udlandet, når SOS' læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.

4.3.13 Udgifter opstået som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandlende læge og/eller SOS' læge.

4.3.14 Enhver form for medicinsk eller kirurgisk behandling hos AIDS diagnosticeret patienter, HIV positive, der endnu ikke har fået diagnosticeret AIDS, er dækket af forsikringen.

4.3.15 Udgifter til plastikkirurgiske operationer, kosmetiske operationer eller efterbehandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed, med mindre operationen er en direkte følge af et ulykkestilfælde, som kræver hospitalsbehandling indenfor 24 timer efter ulykkestilfældets indtræden.

4.3.16 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

4.3.17 Enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af AIG.

4.3.18 Rutinemæssige graviditetsundersøgelser og fødsel inden for en måned før forventet fødselstidspunkt.

4.4 Dækning ved hjemtransport

4.4.1 Erstatning:

Forsikringen dækker følgende faktiske udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejsen:

4.4.2 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker faktiske udgifter til hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom og/eller tilskadekomst:

- Ambulancefly, hvis det skønnes lægeligt nødvendigt, og hvor rutefly ikke kan anvendes.
- Transportomkostninger til nærmeste egnede behandlingssted.
- Lægeordineret rutefly-transport til bopælslandet samt lægeordineret transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet.

- Lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet.
- Hjemtransport med rutefly efter endt behandling, såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges.

4.4.3 I tilfælde af forsikredes død på rejsen, dækkes lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste. Ved dødsfald skal AIG/SOS underrettes hurtigst muligt, i tilfælde af at AIG udbeder sig obduktion af afdøde.

4.4.4 Såfremt forsikrede selv sørger for hjemtransporten, dækkes kun de udgifter som SOS ville have haft, såfremt SOS stod for hjemtransporten.

4.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

4.5.1 Ambulanceflytransport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, vurderet af SOS' læge.

4.5.2 Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst eller som følge af forsikredes frygt for smittefare.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

5.0 Rejseulykke

Forsikringssum ved dødsfald DKK 200.000

Forsikringssum ved varigt mén op til DKK 200.000

**Forsikringssum ved dødsfald for personer under 18 år
DKK 25.000**

Forsikringssum ved tandskade op til DKK 20.000

5.1 Dækning

Forsikringen dækker ved dødsfald eller varigt mén som følge af et ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

5.2 Erstatning ved dødsfald, varigt mén og tandskade

5.2.1 Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen.

Ved dødsfald udbetales DKK 200.000. Ved dødsfald for personer under 18 år udbetales DKK 25.000. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt méngradserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.

5.2.2 Ret til erstatning for varigt mén foreligger, når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk méngrad på mindst 5 % og tilstanden er stationær. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

5.2.3 Forsikringssummen ved varigt mén udgør DKK 200.000. Erstatningen udbetales med en så stor del af forsikringssummen, der svarer til méngraden. Méngraden fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske méngrad.

Grundlaget for fastsættelsen sker ud fra Arbejdsskadestyrelsens vejledende méntabel. Den medicinske méngrad fastsættes uden hensyntagen til forsikredes erhverv.

5.2.4 Méngradsprocenten kan ikke overstige 100 %.

5.2.5 En méngrad, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Méngraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående mén.

5.2.6 Tropesygdomme eller øjensygdomme.

Forsikringen omfatter varigt mén som følge af tropesygdom opstået under rejsen. Méngraden fastsættes efter samme retningslinier som ved ulykkestilfælde. Dersom sygdommen forværres løbende fastsættes endelig erstatning, som det varige mén var på 3 års dagen for sygdommens konstatering.

5.2.7 Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker varigt mén, som følge af lægelig fejlbehandling.

5.2.8 Tandskade

Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandskade som følge af et ulykkestilfælde eller tyggeskade erstattes med op til DKK 20.000 – således at forsikringen dækker de første DKK 10.000 uden egenandel og derefter 50% af yderligere udgifter dog op til DKK 20.000.

Tandbehandlingen skal påbegyndes på rejsen, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

5.2.9 Brilledækning

Dersom et ulykkestilfælde ændrer synet i en sådan grad, at forsikrede skal bruge briller eller have udskiftet briller, dækker forsikringen rimelige udgifter til nye briller, dog maksimalt DKK 10.000.

5.2.10 Hvilke personer modtager erstatningen?

Méngradserstatning udbetales til sikrede. Det er en betingelse

for udbetaling, at forsikrede er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.

Dersom forsikrede afgår ved døden udbetales forsikringssummen, medmindre andet er meddelt AIG, til nærmeste pårørende. Den nærmeste pårørende er i forsikringsaftalelovens § 105a bestemt som følgende, i den anførte rækkefølge:

1. Forsikredes ægtefælle, herunder registreret partnerskab
2. Forsikredes samlever, såfremt samleveren lever sammen med forsikrede på fælles bopæl og
 - a) venter, har eller har haft et barn med forsikrede eller
 - b) har levet sammen med sikrede i et ægteskabslignende forhold på den fælles bopæl i de sidste 2 år før dødsfaldet.
3. Forsikredes børn, hvorved forstås hans/hendes livsarvinger, derunder adoptivbørn og disses livsarvinger
4. Forsikredes arvinger i henhold til testamente og/eller Arveloven

5.3 Undtaget fra rejseulykkesforsikringen er

5.3.1 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

5.3.2 Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.

5.3.3 Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.

5.3.4 Skade på grund af smitte med virus og bakterier eller andre mikroorganismer eller lignende. Forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.

5.3.5 Dækning for tab af erhvervsevne, svie og smerte og tabt arbejdsfortjeneste.

5.3.6 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

5.3.7 Enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af AIG. Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

6.0 Tilkaldelse DKK 50.000

Forsikringssum - 1 person

6.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for en person, der efter aftale med /SOS' læge kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn eller forsikrede afgår ved døden.

6.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til DKK 50.000 for en person til: Rejseudgifter inkl. transportudgifter ifølge original, specificeret regning, dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse. Hotelophold og forplejning med op til DKK 1.500 pr. person,

pr. døgn i max. 10 døgn.

Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

7.0 Hjemkaldelse

Forsikringssum – DKK 50.000

7.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes pga. dødsfald, hospitalsindlæggelse som følge af alvorlig tilskadekomst eller akut opstået sygdom hos forsikredes:

Ægtefælle/samlever

Forældre/svigerforældre

Børn/svigerbørn eller børnebørn

Søskende

Svoger/svigerinde

Bedsteforældre

Som dokumentation for hjemkaldelsen, skal forsikrede fremskaffe dokumentation fra den behandlende læge/hospital.

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter op til DKK 50.000 (max. ordinært rutefly, økonomiklasse) til transport for forsikrede.

Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse.

Det forudsættes, at der er mindst 14 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation samt genoptagelsen af rejsen påbegyndes senest 10 dage efter hjemkaldelsen.

Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.

Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med SOS.

I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt

efter forsikredes afrejse.

7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse. Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

8.0 Erstatningsperson

Forsikringssum – DKK 50.000 – 1 person

8.1 Dækning

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige ekstraudgifter til rejse, hotel og forplejning, som forsikredes firma påføres ved udsendelse af en ny medarbejder, når den oprindelige udsendte medarbejder er afgang ved døden eller er ramt af alvorlig sygdom/tilskadekomst, der kræver indlæggelse på et hospital af mindst 5 dages varighed eller skal transporteres hjem. Hospitalsindlæggelsen og hjemtransporten skal være ordineret af en læge og aftalt med SOS.

8.2 Erstatning

Forsikringen dækker op til DKK. 50.000,- dokumenterede rejseudgifter ifølge originalregninger, dog max. udgifter til ordinært rutefly.

8.3 Undtagelser

Der henvises til samme undtagelser som for afsnittet for Sygdom og hjemtransport afsnit 4.3 og 4.5. Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

9.0 Bagageforsinkelse

Forsikringssum efter 3 timer – DKK 3.000

9.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af indskrevet bagage, som den forsikrede medbringer på udlandsreisen. Bagagen skal være forsinket i mere end 3 timer fra ankomst til destinationen, jævnfør rejseplanen. Det er en betingelse, at bagagen samtidig indskrives med forsikrede, på den planlagte rejserute.

9.2 Erstatning

9.2.1 Forsikringen yder erstatning for rimelige og nødvendige udgifter til indkøb af tøj og toiletartikler for at kunne fortsætte rejsen. Erstatning ydes med op til DKK 3.000 pr. rejse pr. forsikrede, når bagagen har været forsinket i mindst 3 timer. Genstandene skal være indkøbt på destinationen, og refunderes mod forevisning af originale, specificerede kvitteringer.

9.2.2 Formålet er ikke at erstatte forsvundne genstande, men alene give mulighed for indkøb af rent tøj og toiletartikler for

at afhjælpe et akut behov. Når den forsinkede bagage atter dukker op, er forsikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt efter dette tidspunkt.

Erstatning ydes alene ud fra genstandenes funktionsværdi og ikke ud fra hvilke mærkevarer/kvalitet, forsikrede normalt benytter.

9.2.3 Det er en betingelse for erstatningen, at bagageforsinkelsen er anmeldt til luftfartsselskabet - se sektion A afsnit 3.2.

9.3 Undtagelser

Indkøb af alle former for sportsudstyr, it-udstyr og elektronisk udstyr. Endvidere indkøb af rekvisitter, instrumenter og værktøj til erhvervsmæssigt brug samt lejede genstande på rejsen.

Forsikringen dækker ikke, hvis bagagen er forsinket i bopælslandet ved hjemkomsten til slutdestinationen.

Dette gælder uanset, om der har været tale om transport med indenrigs- eller udenrigsfly, eller hvis en ny rejse påbegyndes straks efter afslutning af den første rejse.

Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

10.0 Bagage

Forsikringssum - DKK 20.000

10.1 Dækning

10.1.1 Forsikringen dækker brand, ran, røveri og indbrudstyveri af personlige effekter medbragt på rejsen. Effekter tilhørende arbejdsgiver er også dækket inden for forsikringssummen.

10.1.2 Forsikringen dækker simpelt tyveri af bagage med op til DKK 2.000. Simpelt tyveri defineres som tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.

10.1.3 Bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, når det er anmeldt til flyselskabet, og der er udleveret en kvittering for anmeldelsen i form af luftfartsselskabernes

Property Irregularity Report (P.I.R.). Det er en betingelse, at forsikrede rejser sammen med den indskrevne bagage.

Under flytransport er følgende genstande kun dækket når det medtages som håndbagage:

Foto- og/eller videoudstyr, radio, tv, pc og lignende samt enhver form for elektronisk udstyr.

10.1.4 Forsikringen dækker brand, ran, røveri og indbrudstyveri af rede penge, checks, kreditkort og rejsechecks med indtil DKK 5.000 pr. rejse pr. forsikringsbegivenhed.

10.1.5 Erstatningen er begrænset til maksimalt DKK 15.000 pr. enkeltgenstand for følgende genstande:

Foto- og/eller videoudstyr, radio, tv, pc og lignende samt

enhver form for elektronisk udstyr og smykker.

10.1.6 Film, video, DVD, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende er begrænset til råmaterialet.

10.1.7 Nyværdi erstatning gives for effekter, der ikke er mere end 2 år gamle. For andre genstande kan AIG foretage fradrag for alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. AIG kan også lade tingene reparere og udbetale et beløb svarende til reparationsprisen eller overtage genstanden mod at betale en kontanterstatning.

10.2 Undtagelser

10.2.1 Forsikringen dækker ikke skade på eller tyveri af frimærke eller møntsamlinger, tabte, glemte eller forlagte genstande, slitage, ridser, forringelse eller ramponering af kufferter eller anden emballage, tyveri fra uaflåst lokale samt tyveri fra uaflåst bil.

10.2.2 Tyveri af bagage der henstår uden opsyn. Bagagen må ikke forlades af forsikrede heller ikke i korte tid med mindre den er låst inde i bolig, motorkøretøj ikke synligt i kabinen og bagageboks.

10.2.3 Tyveri eller beskadigelse af motorkøretøjer, trailere, både, campingvogne og andre transportmidler, samt tilbehør til disse.

10.2.4 Tyveri eller beskadigelse af cykler, windsurfere samt andet sportsudstyr.

10.2.2 For simpelt tyveri dækkes ikke kontanter, ædelt metal, smykker, ure, antikviteter, våben, pelsværk, it-udstyr, elektronisk udstyr samt alle former for sportsudstyr.

10.3 Forpligtelser

Forsikrede skal udvise omhu og hensyn over for de forsikrede genstandes behandling og opbevaring. I tilfælde af tyveri/røveri skal anmeldelse straks ske til nærmeste politimyndighed.

Ved tyveri af effekter med værdi over DKK 1.500 skal altid anmeldes til det nærmeste politi, politikvittering skal foreligge.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

11.0 Privatansvarsforsikring

Forsikringssum ved personskade DKK 5.000.000

Forsikringssum ved tingskade DKK 3.000.000

Forsikringssum ved hotelansvar DKK 25.000

11.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, den forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og ting i henhold til gældende lov i det land skaden sker.

11.2 Erstatning

Personskade DKK 5.000.000

Tingsskade DKK 3.000.000

Hotelansvar DKK 25.000

Selvrisko ved enhver skade DKK 500

De angivne beløb er det højeste, AIG kan udbetale under et forsikringsår inkl. renter og omkostninger.

11.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

11.3.1 Som forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv.

11.3.2 I forbindelse med forsikredes benyttelse af motorkøretøj.

11.3.3 I forbindelse med skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

11.3.4 I forbindelse med skade forvoldt ved benyttelse af camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde og ved jagt.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

12.0 Retshjælp, Sikkerhedsstillelse og Kaution

Forsikringssum - DKK 100.000

12.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning af forsikredes udgift til juridisk forsvar, hvis forsikrede som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager sig et civilretsligt erstatningsansvar.

12.2 Erstatning

12.2.1 AIG påtager sig at betale op til DKK 100.000 til juridisk forsvar, såfremt forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag.

12.2.2 Herudover påtager AIG sig at deponere op til DKK 100.000 på forsikredes vegne som sikkerhed for:

Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.

Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådant udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse.

Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af AIG.

12.2.3 Såfremt forsikrede i forbindelse med rejsen fængsles (eller trues hermed) som følge af en trafikulykke, vil AIG lægge ud for en eventuel kaution på maksimalt DKK 100.000 pr. forsikrede. Omkostningerne herved skal betragtes som et rentefrit lån og skal tilbagebetales til AIG straks efter beslaglæggelsen.

12.2.4 Der er en selvrisko på 10% af enhver skade dog minimum DKK 500.

12.3 Undtagelser

Undtaget er assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj. Denne undtagelse omfatter dog ikke SOS' pligt til at deponere op til det ovenfor angivne beløb til frigivelse af forsikrede i forbindelse med færdselsuheld.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

Hvor tegner du forsikringen

Erhvervsrejseforsikring tegnes hos DANSK REJSEFORSIKRING, samtidig med du bestiller rejsen eller senest inden afrejsen.

DANSK REJSEFORSIKRING kan også tilbyde at tegne en ferierejseforsikring til dine private ferierejser og en afbestillingsforsikring.

via www.danskrejseforsikring.dk

SEKTION C

Covid-19 tillæg

Tillæg til Sygdom

Tillæg til Hjemkaldelse

Mistet flyforbindelse (Ny dækning)

Dækning i forbindelse med karantæne

Rejseforsikringen ændres ifølge dette tillæg, så den omhandler bestemte situationer vedrørende COVID-19. Det betyder, at dækningen af visse forsikringsydelser udvides til at inkludere tab opstået som følge af COVID-19, som ellers ville være undtaget i henhold til afsnittet Generelle undtagelser i policen. Dette tillæg omhandler ene og alene det du er og det du ikke er dækket af i forhold til COVID-19.

Bemærk:

1. Dette tillæg tilknyttes og udgør en del af policen samt forsikringsbetingelserne for ERHVERVSREJSEFORSIKRING (01/06/2021).
2. Dette tillæg er underlagt alle bestemmelser, begrænsninger og undtagelser i forsikringsbetingelserne, medmindre de er ændret specifikt i henhold til dette tillæg. Hvis en bestemmelse, begrænsning eller undtagelse i policen er i modstrid med dette tillæg, vil betingelserne i dette tillæg være gældende.
3. Vær særligt opmærksom på afsnittene "**Definitioner/ Generelle vilkår**" og "**Generelle undtagelser**" i forsikringsbetingelserne.
4. Alle termer, der defineres, og henvisninger, der fortolkes i policen, skal have samme betydning og fortolkning i dette tillæg.

Tillæg til "Definitioner / Generelle vilkår" i forsikringsbetingelserne

Karantæne betyder en begrænsning i bevægelses- eller rejsefriheden foreskrevet af en læge eller statslig myndighed med henblik på at forhindre spredningen af en smitsom sygdom.

DÆKNING VED COVID-19

Policen dækker og AIG betaler op til det beløb, der er anført i nedenstående tabel (eller hvor det er relevant, i dækningstabellen i policen) for krav, der kan henføres direkte til COVID-19, med de undtagelser, der er anført nedenfor samt i forsikringsbetingelserne og undtagelser i policen.

DÆKNING	BETINGELSER OG UNDTAGELSER
Tillæg til Sygdom: Udgifter til lægehjælp, hospitalsophold og akut lægeordineret evakuering og hjemtransport i forbindelse med Covid-19 er dækket med op til 1.650.000 DKK	Hvis du bliver diagnosticeret med COVID-19, mens du opholder dig uden for dit bopælsland, dækker AIG op til 1.650.000 DKK for eventuelt nødvendige og rimelige lægeudgifter, du måtte afholde under din rejse til udlandet, som følge af, at du er testet positiv for Covid-19 under rejsen. Inkluderet i ovennævnte forsikringssum på 1.650.000 DKK, der omfatter akutte udgifter til lægehjælp, og hvis du bliver smittet

	med COVID-19 under din rejse til udlandet, dækker AIG omkostninger til akut evakuering, såfremt det medicinsk skønnes nødvendigt. Denne dækning omfatter ligeledes udgifter til transport af din krop eller din aske til dit bopælsland op til det beløb, der er anført i policen. AIG dækker ikke eventuelle tab, hvis du rejser i modstrid med lægens råd, eller krav, der måtte opstå som følge af, at du handler på en måde, som er i modstrid med et lægeligt råd (herunder, men ikke begrænset til, at rejse med COVID-19-symptomer). Under alle omstændigheder skal du eller en anden person på dine vegne straks kontakte SOS International.
Tillæg til dækning for Hjemkaldelse, dækket op til 30.000 DKK	AIG dækker op til 30.000 DKK, hvis afbrydelsen af din rejse er nødvendig og uundgåelig, fordi du, bliver diagnosticeret med COVID-19, mens du rejser og er nødt til at vende hjem til dit bopælsland tidligere end planlagt. Hvis det er tilfældet, dækker AIG: 1. Uudnyttede rejse- og opholdsudgifter, som du har betalt for, og som ikke kan refunderes. 2. Rimelige og nødvendige ekstra rejseudgifter, for at du kan vende tilbage til dit bopælsland AIG dækker ikke hjemkaldelse(rejseafbrydelse) udelukkende på grund af <i>Karantæne</i>, statslige bekendtgørelser, advarsler, råd, forordninger, direktiver, forbud eller grænselukninger, der vedrører en epidemi eller pandemi (herunder, men ikke begrænset til mutationer af COVID-19 eller en stamme eller variation af COVID-19) som erklæret nu eller på et eventuelt andet tidspunkt af Verdenssundhedsorganisationen eller et officielt statsligt organ eller en sundhedsmyndighed. Vi dækker ikke eventuelle tab, hvis du rejser i modstrid med lægens råd, eller krav, der måtte opstå som følge af, at du handler på en måde, som er i modstrid med et lægeligt råd (herunder, men ikke begrænset til, at rejse med COVID-19-symptomer).
Mistet flyforbindelse, dækket op til 30.000 DKK	AIG dækker dine rimelige ekstra rejse- og opholdsudgifter, op til 30.000 DKK, fratrukket en eventuel refusion, du har krav på at modtage for uudnyttede, forudbetalte rejse- og opholdsarrangementer, for at kunne gennemføre/genoptage dine oprindelige forudbestilte rejsearrangementer, hvis du

	misser en flyforbindelse efter afgang som følge af, at den forsikrede personkreds bliver udsat for COVID-19 og medfører <i>Karantæne</i>. AIG dækker ikke et krav om misset flyforbindelse, der er opstået som følge af <i>Karantæne</i> eller rejserestriktioner, der skyldes statslige bekendtgørelser, advarsler, råd, forordninger, direktiver, forbud eller grænselukninger, der vedrører en epidemi eller pandemi (herunder, men ikke begrænset til, COVID-19 og eventuelle mutationer, en stamme eller variation af COVID-19) som erklæret nu eller på et eventuelt tidligere tidspunkt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller et officielt statsligt organ eller en sundhedsmyndighed. AIG dækker ikke eventuelle tab, hvis du rejser i modstrid med et lægeligt råd, eller krav, der måtte opstå som følge af, at du handler på en måde, som er i modstrid med et råd et lægeligt råd (herunder, men ikke begrænset til, at rejse med COVID-19-symptomer).
Dækning i forbindelse med karantæne efter diagnosticering med COVID-19 i udlandet, 990 DKK pr. dag i op til 14 dage	AIG dækker med 990 DKK pr. <i>Forsikret</i> pr. dag, for hver i op til 14 på hinanden følgende dage, hvis du, mens du opholder dig uden for dit bopælsland, testes positiv for COVID-19, og som følge deraf, uventet anbringes i en obligatorisk <i>Karantæne</i> uden for dit bopælsland. AIG dækker det ovenfor anførte beløb til rimelige og nødvendige opholdsudgifter, måltider eller andre udgifter, der kan henføres direkte til <i>Karantæne</i>. Denne dækning erstatter de opholdsudgifter, der er dækket under Hjemkaldelse (rejseafbrydelse) eller misset forbindelse, for den periode, hvor du er i <i>Karantæne</i> under din rejse. Denne dækning gælder ikke, hvor <i>Karantæne</i> krav er obligatoriske for alle ankommende passagerer eller <i>Karantæne</i> krav eksisterer for alle passagerer fra et bestemt oprindelsesland /-område. Denne dækning gælder heller ikke ved obligatorisk karantæne, hvis en rejsefælle er testet positiv.