

FORSIKRINGSBETINGELSER for

Dansk Rejseforsikring AFBESTILLINGSFORSIKRING Europa/EØS og Verden (18/05/2022)

Forsikringsbetingelser nr. 87.0.01.620-0001 og 87.0.01.620-0002

1. Forsikringens omfang - maks. DKK 75.000 pr. person

Forsikringen kan kun tegnes af personer under 70 år, der har bopæl i Danmark og har Sundhedskortet eller er borgere i et EU/EØS land.

Afbestillingsforsikringen dækker den del af rejsens pris, der af Rejsebureauet, luftfartsselskabet eller hotel kan kræves betalt, når en af forsikringen omfattet hændelse indtræffer jf. afsnit 3. De i policen anførte forsikringssummer danner grænsen for selskabets erstatningspligt.

Såfremt flere personer er forsikret på samme police, gælder de anførte forsikringssummer, som det maksimale.

Hvis den person, der er årsag til afbestillingen, er fyldt 75 år, er AIG's erstatningspligt begrænset til max. DKK 25.000,- pr. person - uanset om den tegnede forsikringssum er højere.

2. Erstatningspligt

Ved tegning af en afbestillingsforsikring er AIG's totale erstatningspligt i forbindelse med afbestilling samtlige personer på policen som måtte få en dækningsberettiget skade jvf. afsnit 3. punkt e.

Ved en rejseledsager forstås en person, som er påført samme deltagerbevis, billet eller faktura som forsikrede, og som rejser i den hensigt at tilbringe rejsen i fællesskab.

Minimumspræmie pr. police er DKK 80,-

3. Forsikringens dækningsomfang

Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde sin rejse på grund af død eller akut opstået sygdom/tilskadekomst.

Årsagen skal dokumenteres ved at sende en skadeanmeldelse og relevant dokumentation til AIG.

AIG vil ud fra den udfyldte skadeanmeldelse og vedlagte dokumentation vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter.

Forsikringen dækker også, hvis sikrede ikke kan påbegynde sin rejse på grund af død, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos sikredes familiemedlemmer jævnfør nedenstående.

- a) Ægtefælle/samlever(ske)
- b) Forældre/svigerforældre
- c) Børn/svigerbørn eller børnebørn
- d) Søskende
- e) Rejseledsagere, maksimum 3 rejsedeltagere
- f) Svoger/svigerinde

- g) Bedsteforældre,
derudover dækker forsikringen ved:
- h) Arbejdsgivers firing af sikrede (fuldtidsansat) mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse.
- i) Brand eller indbrud i sikredes private bolig umiddelbart inden afrejsen.
Politirapport skal foreligge.

4. Forsikringens undtagelser

- a) Årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 3 nævnte årsager. (Forsikringen dækker ikke, såfremt afbestillingen foretages på grund af fortrydelse, ændrede rejseplaner, manglende betalingsevne, strejker m.v.).
- b) Sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen.
- c) Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser.
- d) Den afbestilte rejse er et delarrangement af den samlede forsikrede rejse.
- e) Forsikringen dækker ikke rejser til, i eller via følgende lande;
Cuba, Iran, Syrien, Nordkorea, og Krimhalvøen
- f) Forsikringen dækker ikke, når den forsikrede person er registreret af nationale eller internationale myndigheder som terrorist eller mistænkt terrorist, medlem af en terrorist organisation, narkotikasmugler, eller er involveret i ulovlig handel med atom-, kemiske eller biologiske våben.

5. Særlige bestemmelser

Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at forsikringen er tegnet senest ved bestilling af rejsen eller ved betaling af depositum til rejsearrangør eller senest 30 dage før afrejsedatoen.

6. Forsikringsperioden

Forsikringen dækker fra tegningsdatoen indtil påbegyndelse af afrejsen fra Danmark.

7. Forhold i skadetilfælde

Straks efter afbestilling af rejse i henhold til afsnit 3 anmeldes skaden på www.aig.dk/skader. Anmeldelsen sker elektronisk. Hvis du har spørgsmål i forbindelse med afbestilling af din rejse, kan du kontakte AIG på +45 91 37 53 00 alle hverdage mellem 8.30-16.

8. Klager

Desværre sker det i enkelte tilfælde, at vi er uenige om, hvad du som forsikringstager / sikrede er berettiget til eller med rette kan forvente.

I disse tilfælde kan du klage til AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg på følgende måder:

Brev:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg,
Bryggernes Plads 2,
1799 København V
Telefon: +45 9137 5300
E-mail: Klageansvarlig@aig.com

Til brug for vores behandling af din klage, beder vi dig oplyse policenummer eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over.

AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg vil anerkende modtagelse af klagen inden for 10 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervsmæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage, hvis du har tegnet forsikringen, eller hvis du i henhold til forsikringen er sikret. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du finder Ankenævnets kontakinfo her:

Ankenævnet for Forsikring,
Østergade 18, 2. sal
Postboks 360
1100 København K
Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)
www.ankeforsikring.dk

Da AIG Europe S.A. er et forsikringsselskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, ud over klageproceduren beskrevet ovenfor, også mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A.

Luxembourg, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du derfor følgende muligheder:

- fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue JF Kennedy, L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på aigueurope.luxcomplaints@aig.com ;
- få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu eller
- indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside www.caa.lu.

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagers ret til at få en sag prøvet ved domstolene påvirkes ikke af, at klager får prøvet sagen via ovenstående klageprocedure.

9. Behandling af personoplysninger

AIG Europe S.A. bestræber os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

"Personoplysninger" identificerer enkeltpersoner (f.eks. sikrede og sikredes familiemedlemmer). Hvis sikrede giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal sikrede (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor - Afhængigt af vores forhold til sikrede, kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med sikredes samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af sikrede eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til sikrede. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, Bryggernes Plads 2, 1799 København V.
CVR-nr. 39475723 | Tlf: (+45) 91375300

AIG Europe S.A. er et forsikringselskab med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806.
AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsbetingelser samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styring af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur
- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

Deling af personoplysninger - Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionspartier, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

International overførsel - På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i sikredes bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at sikredes personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i persondataloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Sikkerhed af personoplysninger - Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde sikredes personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

Sikredes rettigheder - Sikrede har en række rettigheder i henhold til persondatabeskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger.

Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, Bryggernes Plads 2, 1799 København V.
CVR-nr. 39475723 | Tlf: (+45) 91375300

AIG Europe S.A. er et forsikringsselskab med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806.
AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre sikredes oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af sikredes personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om sikredes rettigheder, og hvordan sikrede kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Persondatapolitik - Flere oplysninger om sikredes rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver sikredes personoplysninger, findes i vores fuldstændige persondatapolitik på: <http://www.aig.dk/privacy-policy> eller sikrede, kan anmode om en kopi ved at skrive til: Databeskyttelsesofficer, AIG Danmark, Bryggernes Plads 2, 1799 København V eller via e-mail på: databeskyttelse.dk@aig.com.

Hvor tegner du forsikringen

Ferierejseforsikringen tegnes via Dansk Rejseforsikrings hjemmeside på www.danskrejseforsikring.dk